

CID/ARTI VISIVE

SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

La biblioteca promuove la partecipazione degli utenti al fine di migliorare la qualità dei propri servizi. Se ha da presentare un suggerimento, un reclamo, una proposta, può compilare questo modulo.

La segnalazione sarà inoltrata alla Direzione della biblioteca, che le farà avere risposta scritta non oltre una settimana dalla presentazione della sua richiesta.

Grazie per la collaborazione.

Fornisca una breve descrizione del reclamo

.....
.....
.....
.....
.....

Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?

.....
.....
.....
.....
.....

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei reclami, segnalazioni e suggerimenti